

ACTO symposium

Improving medication adherence: tailored solutions for success

24 November 2016 – University of Namur



Initiatives of the Pharmaceutical Industry

Ann Adriaensen, General secretary, pharma.be

Improving medication adherence: tailored solutions for success

Initiatives of the Pharmaceutical Industry



Improving medication adherence: tailored solutions for success

Initiatives of the Pharmaceutical Industry



Poor adherence to treatment of chronic diseases is
a worldwide problem of striking magnitude

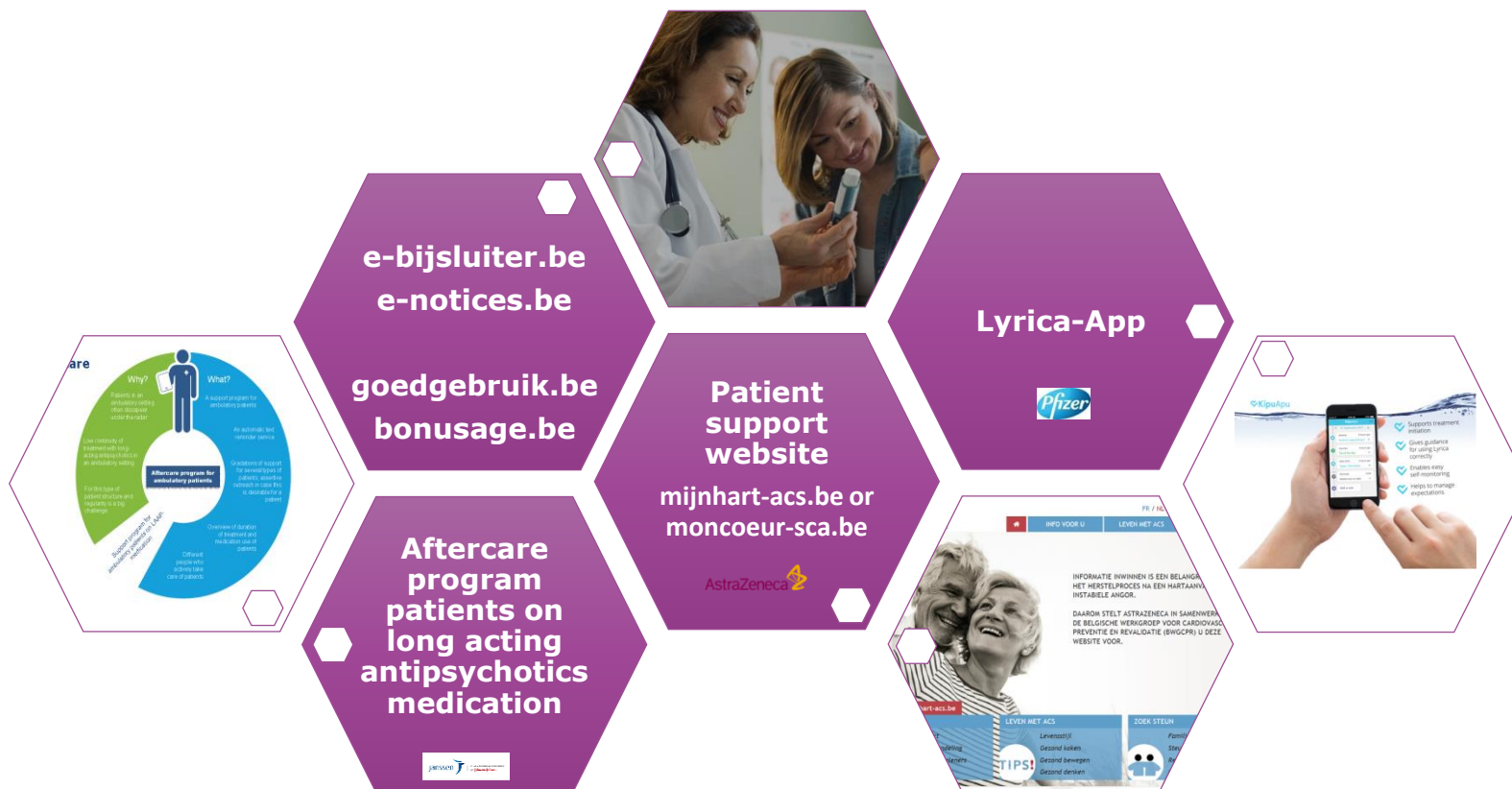
50%

... or lower depending on country

Adherence to long term therapy, WHO 2003

Improving medication adherence: tailored solutions for success

Initiatives of the Pharmaceutical Industry

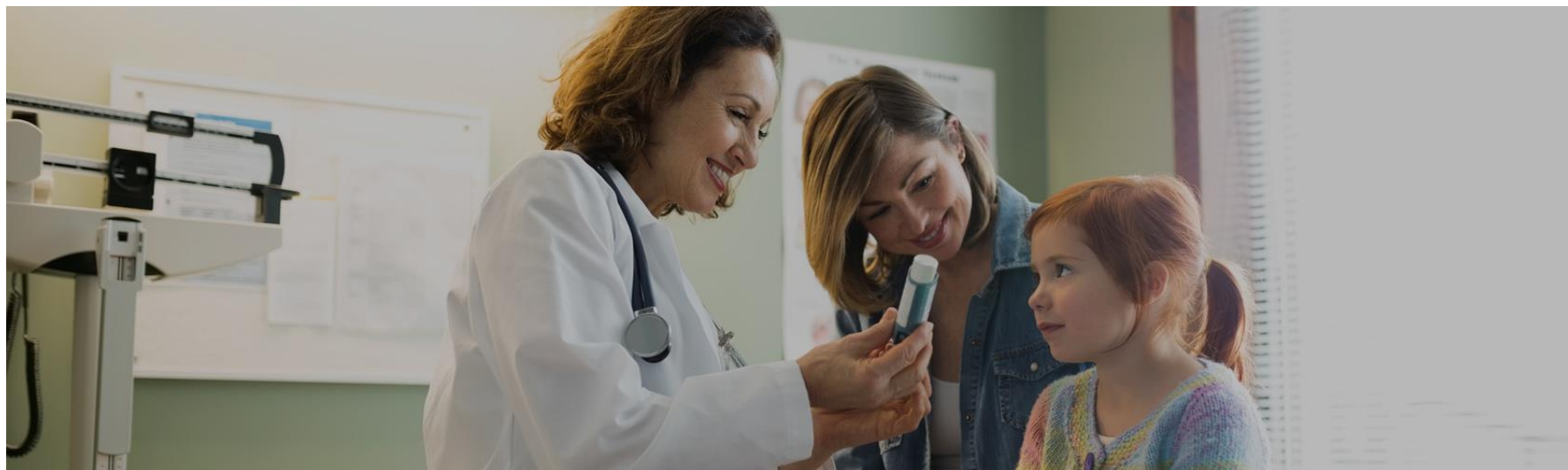


The proper use of medicines for the benefit of HCP's and patients

Initiatives by pharma.be

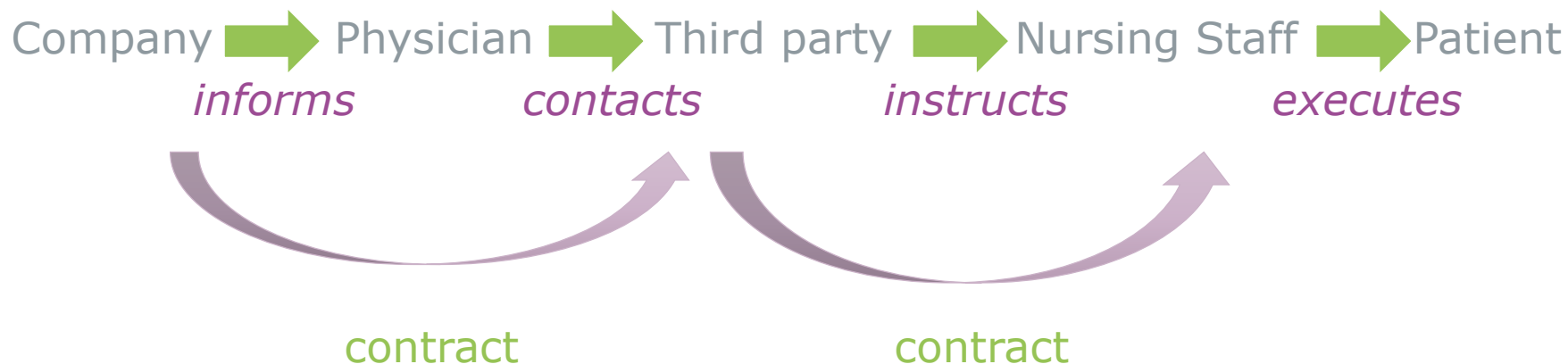


www.e-bijsluiter.be / www.e-notices.be - www.goedgebruik.be / www.bonusage.be



pharma.be video on the **importance of proper use of medicines:**
<https://www.youtube.com/watch?v=7q68BaZzrc>

Patient support programmes (PSPs)



Aftercare program outpatients on Long Acting AntiPsychotics medication (LAAP)

Janssen



pharma.be

ASSOCIATION GÉNÉRALE DE L'INDUSTRIE DU MÉDICAMENT
ALGEMENE VERENIGING VAN DE GENEESMIDDELENINDUSTRIE

29/11/2016

Aftercare program outpatients on Long Acting AntiPsychotics medication (LAAP)

Janssen



Aftercare program

Ambulatory patients on LAAP* medication

Registration	1 Treating psychiatrist registers patient for aftercare program	2 Patient is being activated in IT follow-up system Remedus 'Remecare'	3 Carer and pharmacist receive info on how to register registration/ collection medication in Remecare
X days before administration	4 Text reminder to patient to collect medication at pharmacist	5 Pharmacist registers collection in Remecare – Remedus is following up	6 Not collected? Follow-up by telephone with patient / carer by Remedus or Care Coach**
Administration and reporting	7 Collected? Text reminder to patient for administration appointment	8 Carer administers medication and registers administration in Remecare	9 3-monthly report from Remedus to treating psychiatrist (and GP) with overview compliance patients

* LAAP medication = Long Acting Antipsychotics medication

** For patients who need more guidance, a 'Care Coach' can be appointed (can be carer or another person) who can pay home visits if necessary next to follow-up by telephone

pharma.be

ASSOCIATION GÉNÉRALE DE L'INDUSTRIE DU MÉDICAMENT
ALGEMENE VERENIGING VAN DE GENEESMIDDELENINDUSTRIE

29/11/2016

Patient support website

Astra Zeneca in cooperation with the Belgian Working Group on Cardiovascular Prevention & Rehabilitation



mijnhart-acs.be or moncoeur-sca.be

A screenshot of the Mijnhart website. The header features the Mijnhart logo with the tagline 'LATEN WE SAMENWERKEN' and a search bar with 'FR / NL' and 'zoek'. Navigation tabs include 'INFO VOOR U', 'LEVEN MET ACS', and 'ZOEK STEUN'. The main content area shows a smiling couple in a field. Text on the right explains the website's purpose in collaboration with AstraZeneca and the Belgian Working Group on Cardiovascular Prevention and Rehabilitation. A red banner at the bottom left says 'ONTDEK Mijnhart-acs.be'. Below it are three blue boxes: 'INFO VOOR U' (Mijn hart, Mijn behandeling, Mijn zorgverleners), 'LEVEN MET ACS' (Levensstijl, Gezond koken, Gezond bewegen, Gezond denken), and 'ZOEK STEUN' (Familie en vrienden, Steungroepen, Revalidatiecentra, Getuigenissen).

ACS: Acute Coronary Syndrome is an umbrella term for heart attack and unstable angina pectoris

pharma.be
ASSOCIATION GÉNÉRALE DE L'INDUSTRIE DU MÉDICAMENT
ALGEMENE VERENIGING VAN DE GENEESMIDDELENINDUSTRIE

29/11/2016

Patient support website

Astra Zeneca in cooperation with the Belgian Working Group on Cardiovascular Prevention & Rehabilitation



- Patient orientated, regular updates, interactive (video, quiz, recipes, excercises,...)
- 3 languages (German ready to go live)
- Mobile version of equal quality
- 35734 visits since January 2016 till the end of September

Patient support website

Astra Zeneca in cooperation with the Belgian Working Group on Cardiovascular Prevention & Rehabilitation



Information for you

A screenshot of the MijnHart website. The header features the MijnHart logo with the tagline 'LATEN WE SAMENWERKEN' and a search bar with 'FR / NL' and 'zoek'. Below the header is a blue navigation bar with four main categories: 'INFO VOOR U', 'LEVEN MET ACS', 'MIJN ZORGVERLENERS', and 'ZOEK STEUN'. Under 'INFO VOOR U', there are four sub-sections: 'MIJN HART' (Werking van het hart, Oorzaak hartinfarct, Risicofactoren, Symptomen hartinfarct, Wanneer 112 bellen, Waarschuwingssignalen hartinfarct, Wees niet bang voor vals alarm, Getuige van een hartinfarct, Test uw kennis), 'MIJN BEHANDELING' (In het ziekenhuis, Op lange termijn), 'MIJN ZORGVERLENERS', and 'MEDISCHE TERMEN'. The main content area shows a background image of a person in a striped shirt and a text box with the following text: 'INFORMATIE INWINNEN IS EEN BELANGRIJKE STAP IN HET HERSTELPROCES NA EEN HARTAAVAL OF INSTABIELE ANGOR. DAAROM STELT ASTRAZENECA IN SAMENWERKING MET DE BELGISCHE WERKGROEP VOOR CARDIOVASCULAIRE PREVENTIE EN REHABILITATIE (BWGCRP) HET ZIEKENHUIS.'.

Video

NS ID 1009799 Rev. date 09/2016

Patient support website

Astra Zeneca in cooperation with the Belgian Working Group on Cardiovascular Prevention & Rehabilitation



Disease awareness & treatment



MIJN BEHANDELING

MIJN HART

- Werking van het hart
- Oorzaak hartinfarct
- Risicofactoren
- Symptomen hartinfarct
- Wanneer 112 bellen
- Waarschuwingssignalen hartinfarct
- Wees niet bang voor vals alarm
- Getuige van een hartinfarct
- Test uw kennis

MIJN BEHANDELING

- > In het ziekenhuis
- Op lange termijn

MIJN ZORGVERLENERS

MEDISCHE TERMEN

Behandeling in het ziekenhuis

ACS (acuut coronair syndroom) is een medische term voor een [hartinfarct](#) of instabiele [angor](#), waarbij de hartspier onvoldoende zuurstof krijgt.

In de kritieke (acute) fase zal je arts allereerst zorgen dat je geen pijn hebt en dat het risico op (nog) een hartinfarct zo klein mogelijk is. Er wordt zuurstof toegediend en je krijgt een infuus met medicatie tegen bloedklonters, zoals aspirine en heparine. Ook wordt er een [elektrocardiogram](#) (ECG) gemaakt om het hartritme te onderzoeken en je wordt op hartmonitoren aangesloten.



Een stent

Als een bloedklonten een van de [kransslagaders](#) blokkeert, wordt een [ballondilatatie](#) uitgevoerd. Bij deze ingreep schuiven de artsen via je lies of pols een [katheter](#) met aan het uiteinde een kleine ballon in een bloedvat. Zodra de katheter bij de blokkade komt, wordt de ballon opgeblazen en wordt er een [stent](#) (een klein buisje van gaas) geplaatst om de vernauwde slagader open te houden zodat het bloed weer gemakkelijk kan stromen.

Een overbrugging

Als de kransslagaders op verschillende plaatsen sterk vernauwd zijn, kan het nodig zijn om via een operatie een omleiding ([overbrugging](#)) te maken. Vaak wordt hiervoor een ader uit de benen gebruikt.

Patient support website

Astra Zeneca in cooperation with the Belgian Working Group on Cardiovascular Prevention & Rehabilitation



Life goes on after an Acute Coronary Syndrome (ACS)

FR / NL

INFO VOOR U

LEVEN MET ACS

ZOEK STEUN

TIPS!

LEVENSSSTIJL

LEVENSSSTIJL

Basisprincipes

> Therapietrouw

Moeilijkheden

Tips

GEZOND KOKEN

Gezond voor je hart

Voedingstips

Zomerse gerechten

Recepten

GEZOND BEWEGEN

Hartrevalidatie

Oefeningen voor thuis

GEZOND DENKEN

Therapietrouw

Alleen regelmatige inname van je geneesmiddelen garandeert een optimale werking. Plaatjesremmers moeten dagelijks en gedurende de volledige behandeling - zonder onderbreking- ingenomen worden om de gewenste bescherming te geven.

Als je een geneesmiddel niet verdraagt, moet je dit aan je arts laten weten. Je arts zal je eventueel een ander geneesmiddel voorschrijven dat je beter verdraagt.

Stop je geneesmiddel niet zonder eerst te overleggen met je arts; je kan hierdoor risico lopen op een nieuwe [hartinfarct](#).

Aarzel niet je arts of apotheker te contacteren, als je vragen hebt over het gebruik van je geneesmiddelen.

Tips:

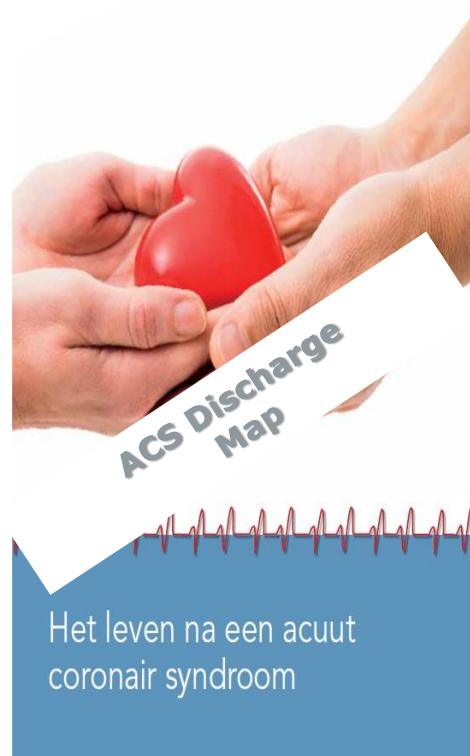
- Neem je geneesmiddelen elke dag op hetzelfde tijdstip. Zo vermijd je dat je ze vergeet in te nemen.
- Bespreek met je arts of apotheker waarop je moet letten bij inname: voor, tijdens of na de maaltijd, vermijden van bepaalde voedingsmiddelen, enz.
- Gebruik geheugensteuntjes om je geneesmiddelen niet te vergeten: briefjes aan de deur, tablettendoosje op de tafel, herinneringsfunctie op je mobiele telefoon of computer.

Patient support website

Astra Zeneca in cooperation with the Belgian Working Group on Cardiovascular Prevention & Rehabilitation

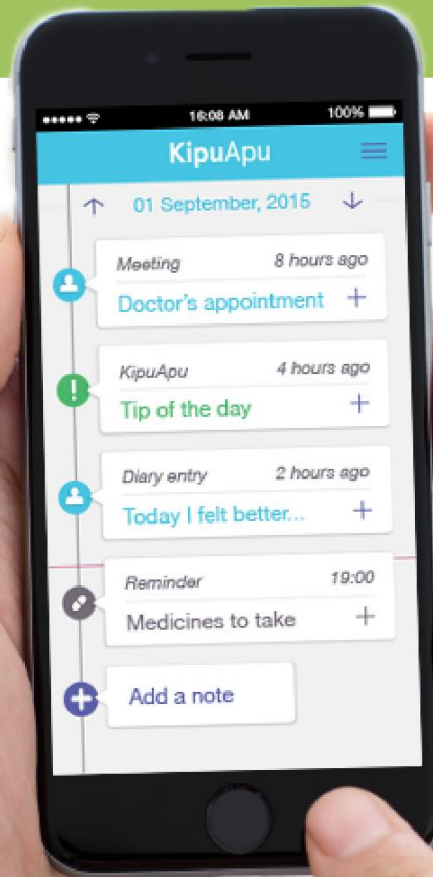


How do we guide ACS patients to the website ?



Lyrice-APP

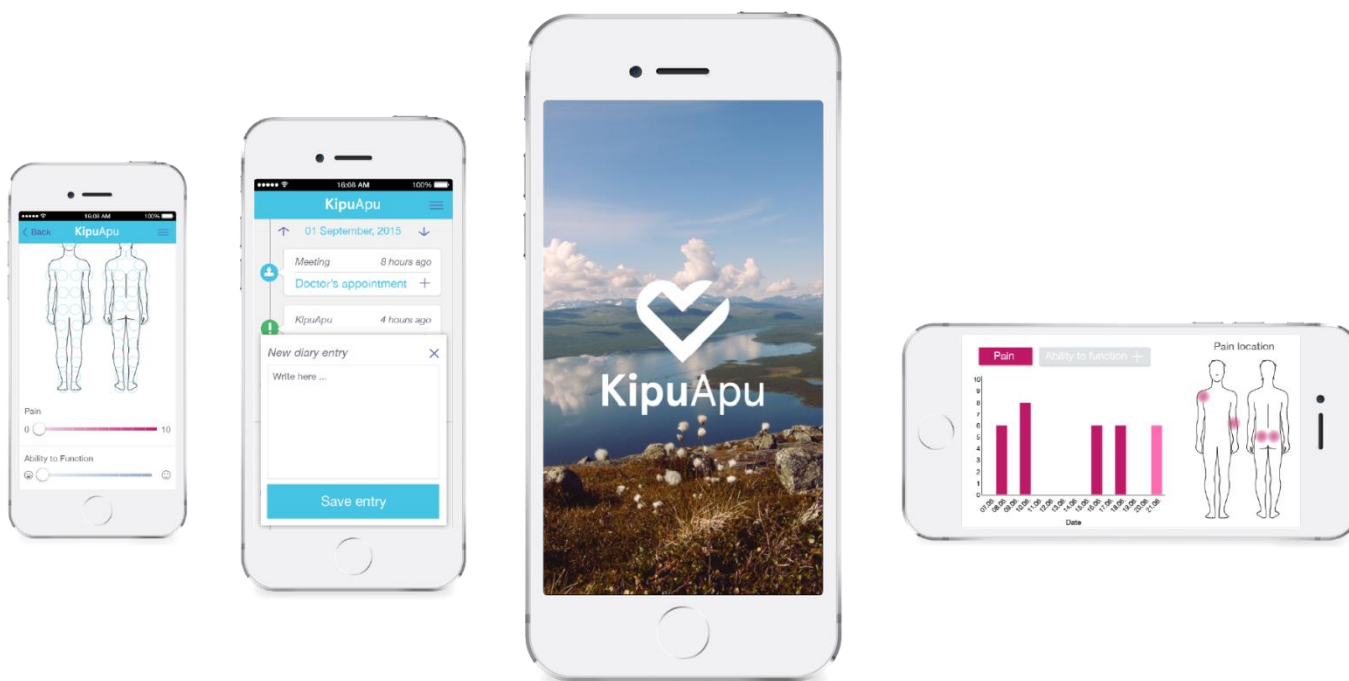
Pfizer



- ✔ Supports treatment initiation
- ✔ Gives guidance for using Lyrice correctly
- ✔ Enables easy self-monitoring
- ✔ Helps to manage expectations

Lyrice-APP

Pfizer



27 July 2015: Pact of the Future

Pact between Minister of Public Health
Maggie De Block and the pharma sector



❖ M. De Block:

“Patient Support Programmes will be continued and extended in collaboration with the National Institute for Health and Disability Insurance and the Federal Medicines Agency.

Patient Support Programmes will also be included in the evaluation of the user-friendliness and added value of new medicines.”

❖ Common goal, common challenge !

Call for action



- ❖ Need for **concentration and coordination** of existing initiatives in Belgium
- ❖ **One-stop reference** for information on other initiatives, obstacles, solutions and approach to therapeutic adherence
- ❖ **Organisational structure:** National Workgroup for Therapeutic Adherence
- ❖ By collaborating, our healthcare system will become **more efficient, better, faster and cheaper**